

## Algemene VVE pakket

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Hafkamp Groenewegen: Hafkamp gerechtsdeurwaarders B.V., gevestigd te Venlo, mede kantoorhoudende te Dordrecht, Hilversum, Almere en Hafkamp Groenewegen gerechtsdeurwaarders B.V., gevestigd te Amsterdam. (KvK: 12051191)
- b. Klant-debiteur: degene op wie de abbonementhouder een vordering heeft/stelt te hebben;
- c. Abbonementhouder:
  - De (rechts)persoon die het inschrijfformulier inzake het MKB-pakket heeft ondertekend.
  - De (rechts)persoon die op basis van dit abonnement vorderingen uit handen geeft aan Hafkamp Groenewegen.
- d. Ambtelijke werkzaamheden: alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.
- e. Niet-ambtelijke werkzaamheden, alle door Hafkamp Groenewegen te verrichten werkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen onder andere: werkzaamheden in het kader van creditmanagement, incassowerkzaamheden, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

### Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1. De algemene voorwaarden van Hafkamp Groenewegen zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 3. Aanvaarding

3.1. Een aan Hafkamp Groenewegen verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Hafkamp Groenewegen is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

3.2. Alle opdrachten die worden gegeven aan één of meerdere gerechtsdeurwaarders verbonden aan Hafkamp Groenewegen gelden te zijn gegeven aan Hafkamp Groenewegen.

### Artikel 4. Werkzaamheden

4.1. Minnelijke incasso:

a. het telefonisch en schriftelijk contact zoeken met de wederpartij en het eventueel afleggen van een huisbezoek, het treffen en monitoren van een betalingsregeling, het administreren en dagelijks doorbetalen van ontvangen gelden.

4.2. Gerechtelijke procedure:

a. het beoordelen van de verhaalbaarheid van de vordering, het opstellen van de dagvaarding, het uitreiken door de deurwaarder van die dagvaarding, het aanbrengen van de dagvaarding bij de griffie van de rechtbank, het verwerken van rolberichten, het eventueel schrijven van processtukken (conclusies), het waarnemen van comparities van partijen en/of getuigenverhoren, het verwerken in het systeem van een vonnis, het eventueel verweer voeren in een verzet procedure die door de wederpartij is opgestart.

Hafkamp Groenewegen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om na het afronden van de fase minnelijke incasso geen gerechtelijke procedure op te starten i.v.m. de verhaalspositie van de wederpartij dan wel te verwachten juridische en bewijsrechtelijke problemen om de vordering in rechte toegewezen te krijgen. Daarnaast behoudt Hafkamp Groenewegen zich uitdrukkelijk het recht voor om verstek te laten gaan in een verzet procedure die door de wederpartij is opgestart i.v.m. de verhaalspositie van de wederpartij dan wel te verwachten problemen om het verstekvonnis bekrachtigd te krijgen.

b. Betekening en executie: het betekenen van een toewijzend vonnis (eventueel na aanschrijven van de wederpartij) en ten uitvoer leggen (executeren) van een toewijzend vonnis door middel van beslagleggen (indien er verhaalsobjecten voor handen zijn) en het eventueel treffen en monitoren van een betalingsregeling, inclusief alle daaraan verbonden werkzaamheden.

c. Hafkamp Groenewegen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om zelf te bepalen of en op welke wijze tot tenuitvoerlegging van het vonnis wordt overgegaan.

g. De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.3. Schuldbewaking: het jaarlijks nagaan of de wederpartij weer verhaalsmogelijkheden biedt (maximaal 2 jaar) indien de vordering in de fase betekening en executie niet geïncasseerd kan worden.

4.4. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen.

4.5. Het staat Hafkamp Groenewegen vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden Hafkamp Groenewegen als voorschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.5. In het geval dat Hafkamp Groenewegen de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

4.6 De opdrachtgever kan per dossier een verzoek doen aan Hafkamp Groenewegen om een huisbezoek in te zetten. Hafkamp Groenewegen behoudt zich het recht om zelf te bepalen of een huisbezoek wordt ingezet in het desbetreffende dossier.

## 5. Tarieven

5.1. Er worden voor dossiers geen basiskosten in rekening gebracht. Werkzaamheden in de minnelijke fase, zoals omschreven in artikel 4.1. worden verricht op basis van het principe 'no cure, no pay'.

5.2. Indien de vordering in de minnelijke fase niet volledig is geïncasseerd, is de verrekensvolgorde van de ontvangen gelden als volgt:

- a. 100% dekking kosten Hafkamp Groenewegen
- b. Daarna dekking vordering opdrachtgever (hoofdsom)

5.3. Hafkamp Groenewegen berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden in de gerechtelijke- en executiefase, omschreven in artikel 4.2. en 4.3 de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

5.4. Hafkamp Groenewegen heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomstige vergoeding, ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Hafkamp Groenewegen ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijkgesteld aan het geheel geïncasseerd hebben van de vordering.

5.5. Hafkamp Groenewegen is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

5.6. Hafkamp Groenewegen is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-voor alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

5.7. Voor het voorbereiden en bijwonen van comparities van partijen, het doen van enquêtes door een van de gerechtsdeurwaarders zelf, dan wel een gekwalificeerde kracht van diens kantoor wordt een uurtarief van €135,00 in rekening gebracht aan opdrachtgever.

5.8. Indien Hafkamp Groenewegen (juridische) bijstand heeft verleend zoals onder meer, maar niet uitsluitend, het doen van constateringen, bewijsbeslagen of overige zaken wordt een uurtarief van € 135,00 in rekening gebracht indien de opdracht werd uitgevoerd op werkdagen, niet zijnde (nationale) feestdagen, op maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 20.00 uur. Is de opdracht uitgevoerd op andere dagen en uren dan wordt opdrachtgever belast met een uurtarief van € 225,00.

5.9. Afwikkelingskosten voor de afwikkeling van executoriale titels en betalingen voordat een executoriale titel is verkregen:

-afwikkelingskosten 5% over geïncasseerde bedragen tot € 10.000,00

-afwikkelingskosten 2.5% over al het meerdere boven € 10.000,00

Deze afwikkelingskosten worden enkel berekend over de oorspronkelijke hoofdsom en niet over lopende termijnen die door Hafkamp Groenewegen worden geïncasseerd.

5.10. Over alle geïncasseerde bedragen na het in behandeling nemen van de opdracht, belast Hafkamp Groenewegen aan de opdrachtgever 15% incassoprovisie over het geïncasseerde deel, zo nodig vermeerderd met proces- en executiekosten, behoudens afwijkende schriftelijk vastgelegde afspraken.

Naast de bovenstaande kosten wordt de opdrachtgever aanvullend belast indien Hafkamp Groenewegen in haar opdracht juridische bijstand heeft verleend in het kader van een gerechtelijke procedure waarin inhoudelijk verweer wordt gevoerd. Deze kosten zijn verschuldigd ongeacht de uitkomst van de gerechtelijke procedure. Het uurtarief bedraagt voor deze werkzaamheden € 135,00.

## 6. Definities

6.1. De grondslag voor de berekening van de afwikkelingskosten zijn alle geïncasseerde bedragen onder aftrek van alle andere verschuldigde kosten. Geïncasseerde bedragen, ongeacht van wie betaling afkomstig is, zijn alle rechtstreeks aan de gerechtsdeurwaarder, de eisende partij en de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot afwikkeling. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de gerechtsdeurwaarder, de eisende partij of de tussenpersoon gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

## 7. Ambtelijke kosten en Verschotten

7.1. De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de opdrachtgever doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven. Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, die gerelateerd is aan het schuldenaarstarief voor gelijksoortige handelingen.

7.2. Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan Hafkamp Groenewegen is te wijten, wordt aan de opdrachtgever de helft van het toepasselijke schuldenaarstarief in rekening gebracht. Voor een reeds in gereedheid gebracht exploit, dat op verzoek van de opdrachtgever niet behoeft door te gaan, wordt aan de opdrachtgever een bedrag van € 25,00 in rekening gebracht.

7.3. Voor ambtshandelingen, die op de dag van ontvangst van de opdracht, binnen de gebruikelijke kantoortijden, uitgevoerd moeten worden, kan naast het schuldenaarstarief een (spoed)toeslag van 100% in rekening worden gebracht.

7.4. Voor ambtshandelingen, die buiten de gebruikelijke kantoortijden uitgevoerd moeten worden, wordt naast het schuldenaarstarief een toeslag van 100% in rekening gebracht en/of het uurtarief zoals bedoeld in artikel 12.2 derde volzin.

7.5. Indien wordt opgetreden als verzendende/ontvangende instantie als bedoeld in EG-verordening 1393/2007 wordt voor extra werkzaamheden, niet vallende onder de ambtshandelingen waarvoor een schuldenaarstarief is vastgesteld, een bedrag in rekening gebracht van € 135,00 per uur, met dien verstande dat voor elk ingevuld formulier een half uur wordt gerekend. Ten aanzien van opdrachten gericht tegen partijen die in het buitenland woonachtig/gevestigd zijn en waarop de EG-verordening 1393/2007 niet van toepassing is, wordt voor extra voorbereidende werkzaamheden een uurtarief van €135,00 in rekening gebracht. Deze werkzaamheden omvatten onder meer maar niet uitsluitend het ontvangen, invullen en verzenden van de voorgeschreven formulieren en het telefonisch en schriftelijk overleg. Wanneer er sprake is van (ambtelijke) werkzaamheden die Hafkamp Groenewegen in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, brengt Hafkamp Groenewegen, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, het adviseringsstarief in rekening van € 135,00 per uur. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is. De vergoeding voor verschotten en de kosten van eventuele assistenten die niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

## 8. Voorschotten

8.1. Hafkamp Groenewegen is gerechtigd te vorderen, dat de opdrachtgever een door haar te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de te maken kosten.

8.2. Hafkamp Groenewegen is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Hafkamp Groenewegen voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

## 9. BTW

9.1. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## 10. Betaling

10.1. Voldoening van al hetgeen aan Hafkamp Groenewegen verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen, nadat het Hafkamp Groenewegen haar declaratie aan haar opdrachtgever toegezonden heeft, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd wordt van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

## 11. Buitengerechtelijke kosten

11.1. Indien de declaratie niet binnen 14 dagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Hafkamp Groenewegen.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1. Hafkamp Groenewegen is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

12.3. Hafkamp Groenewegen is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

12.4. Door Hafkamp Groenewegen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft.

## 13. Geschillen

13.1. Op de rechtsverhouding tussen Hafkamp Groenewegen en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2. In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de civiele rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.