



## Aantal dossiers in meetperiode

Gedurende de meetperiode werden 7.275 dossiers aangeleverd.



## Aantal huisbezoeken

1.755 huisbezoeken ter voorkoming van waterafsluiting en/of een gerechtelijke procedure.



## Aantal dossiers gesloten

6.827 dossiers werden binnen 38 dagen na aanvang gesloten.



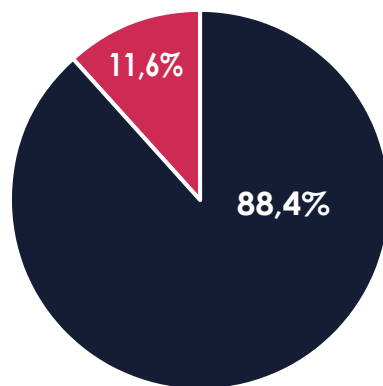
## Aantal gerechtelijke procedures

In slechts 59 dossiers (0,86%) werd een gerechtelijke procedure gestart.

### Verhouding positief - negatief gesloten dossiers

■ **6.033 dossiers**  
positief  
afgewikkeld

■ **794 dossiers**  
negatief  
afgewikkeld



### Verhouding negatieve afwikkelde dossiers

■ **473 dossiers**  
Gebrek aan  
verhaal

■ **298 dossiers**  
Ingetrokken op  
verzoek van de  
opdrachtgever

■ **23 dossiers**  
Toepassing WSNP

