



Aantal dossiers in meetperiode

Gedurende de meetperiode werden 7.275 dossiers aangeleverd.



Aantal huisbezoeken

1.755 huisbezoeken ter voorkoming van waterafsluiting en/of een gerechtelijke procedure.



Aantal dossiers gesloten

6.827 dossiers werden binnen 38 dagen na aanvang gesloten.



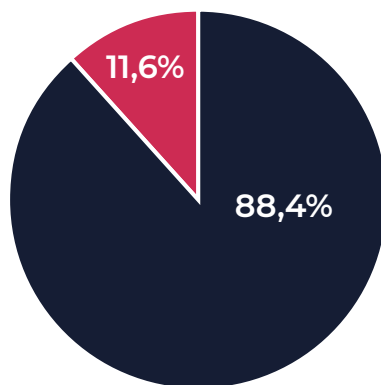
Aantal gerechtelijke procedures

In slechts 59 dossiers (0,86%) werd een gerechtelijke procedure gestart.

Verhouding positief - negatief gesloten dossiers

■ **6.033 dossiers**
positief
afgewikkeld

■ **794 dossiers**
negatief
afgewikkeld



Verhouding negatieve afwikkelde dossiers

■ **473 dossiers**
Gebrek aan
verhaal

■ **298 dossiers**
Ingetrokken op
verzoek van de
opdrachtgever

■ **23 dossiers**
Toepassing WSNP

