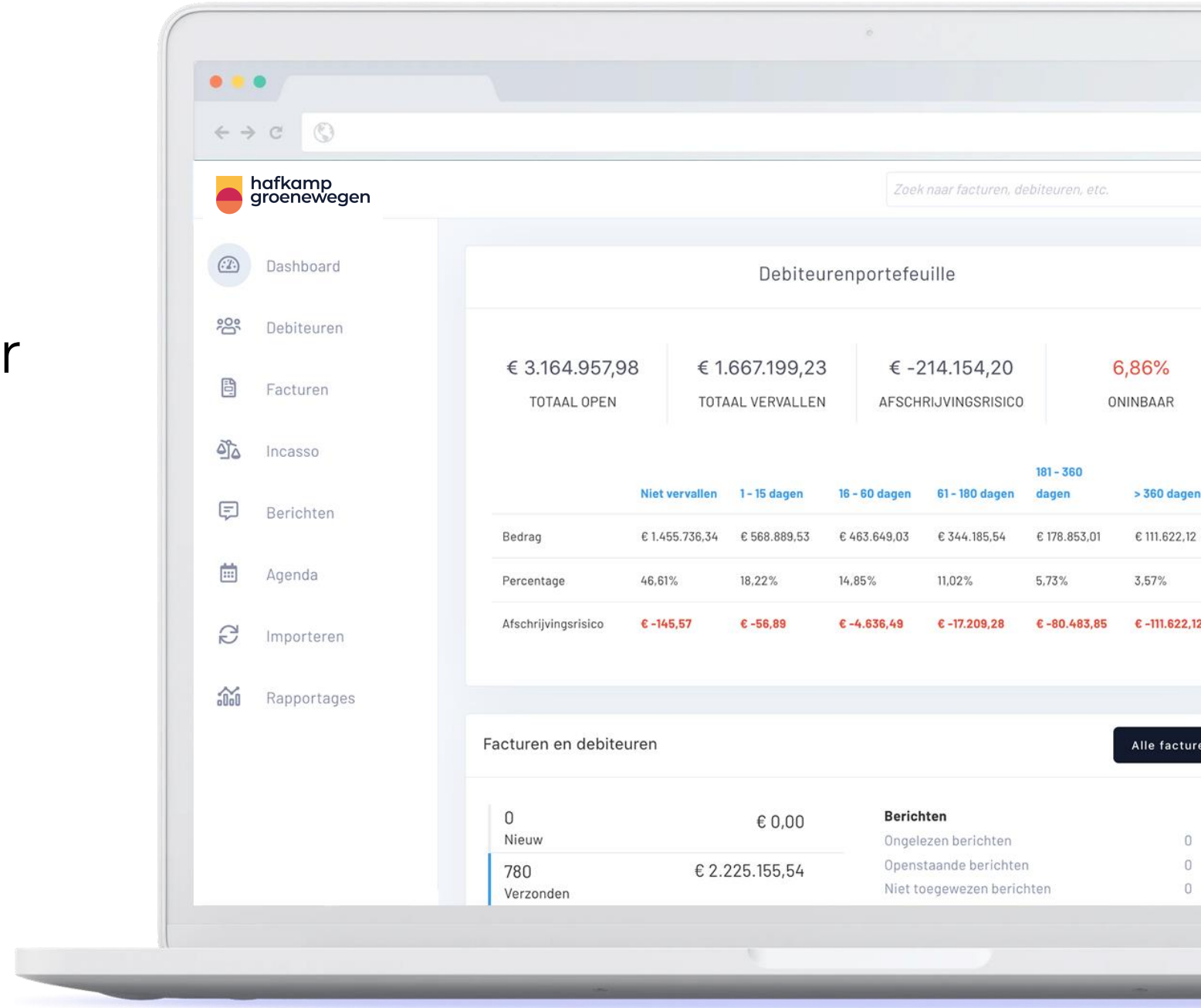
hafkamp groenewegen

Debiteurenbeheer

Verbeter uw cashflow

hafkamp groenewegen

Debiteurenbeheer onder controle vanuit één overzichtelijk platform!



3 x winst

Snellere betalingen

Krijg facturen 30% sneller betaald door consistente opvolging van facturen en het aanbieden van extra betaalmethoden.

Minder werk

Bespaar tot 80% van de tijd die je besteedt aan debiteurenbeheer door slimme automatisering van administratieve taken.

Tevreden klanten

Vriendelijke en duidelijke communicatie zorgt voor een betere klantbeleving, meer waardering en beter betaalgedrag.

hafkamp groenewegen

- Geautomatiseerd herinnerproces, volledig op maat in te stellen
- Automatisch leerproces (ML) en optimalisatie na elk bericht of actie
- Volledig geïntegreerde keten van print, e-mail, sms en telefoon
- Automatische koppeling doormiddel van eigen API platform
- Meerdere online betalingsmethodes beschikbaar
- Onzichtbaar voor debiteuren, volledig white label via eigen domein

Koppelingen

Direct te koppelen aan ieder boekhoudpakket

Onze software koppelt direct aan meer dan 600 verschillende facturatie- en boekhoudpakketten. Daarnaast bieden wij een eigen high-end API platform voor onbeperkte maatwerkoplossingen.

= exact AFAS software snelstart VISMA moneybird Microsoft Dynamics 365

Bereikbaar en veilig

Met 99,99% uptime historie en kwalitatieve veiligheidstests zorgen wij voor optimale en veilige bereikbaarheid van onze cloudoplossingen.

Volledig GPDR compliant
De software voldoet aan alle gegevensbeschermingsrelevante eisen van de AVG

Gegevensopslag in Nederland
De software maakt gebruik van Cloud technologie, die uitsluitend in Nederland wordt opgeslagen

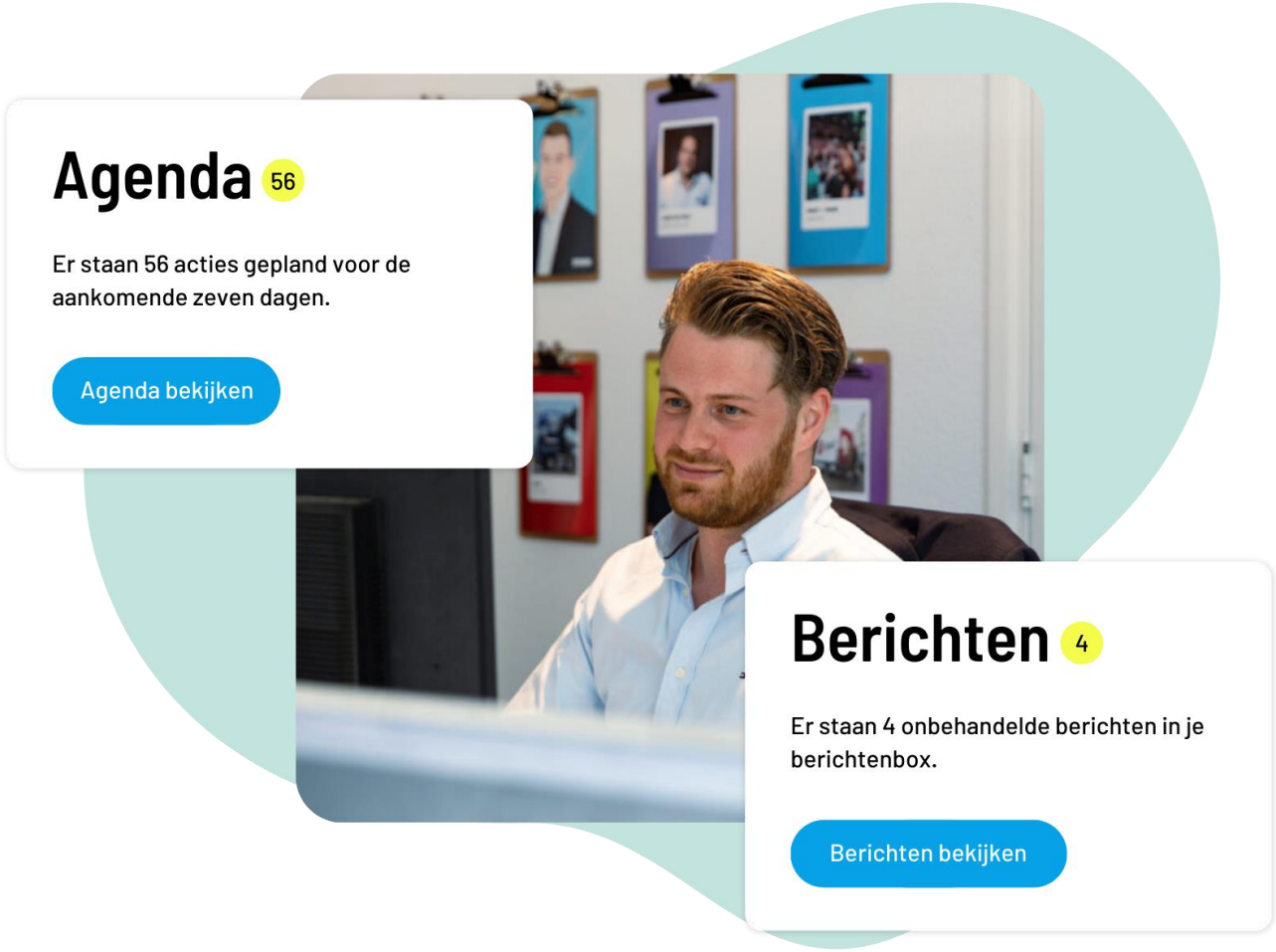
Data encryptie
Met behulp van sterke RSA-coderingsmethoden versleutelt de software alle gegevens tijdens opslag en verzending

2-factor authenticatie
Voor toegang tot gevoelige systeemgebieden en data maakt de software gebruik van sterke 2-factor authenticatie

Regelmatige veiligheidstests
De beveiliging van de systemen wordt continu bewaakt. Daarnaast worden er regelmatig beveiligings-penetratietests uitgevoerd door experts

ISO-27001 gecertificeerd
Alle Cloud systemen waar de software op draait zijn ISO 27001-gecertificeerd

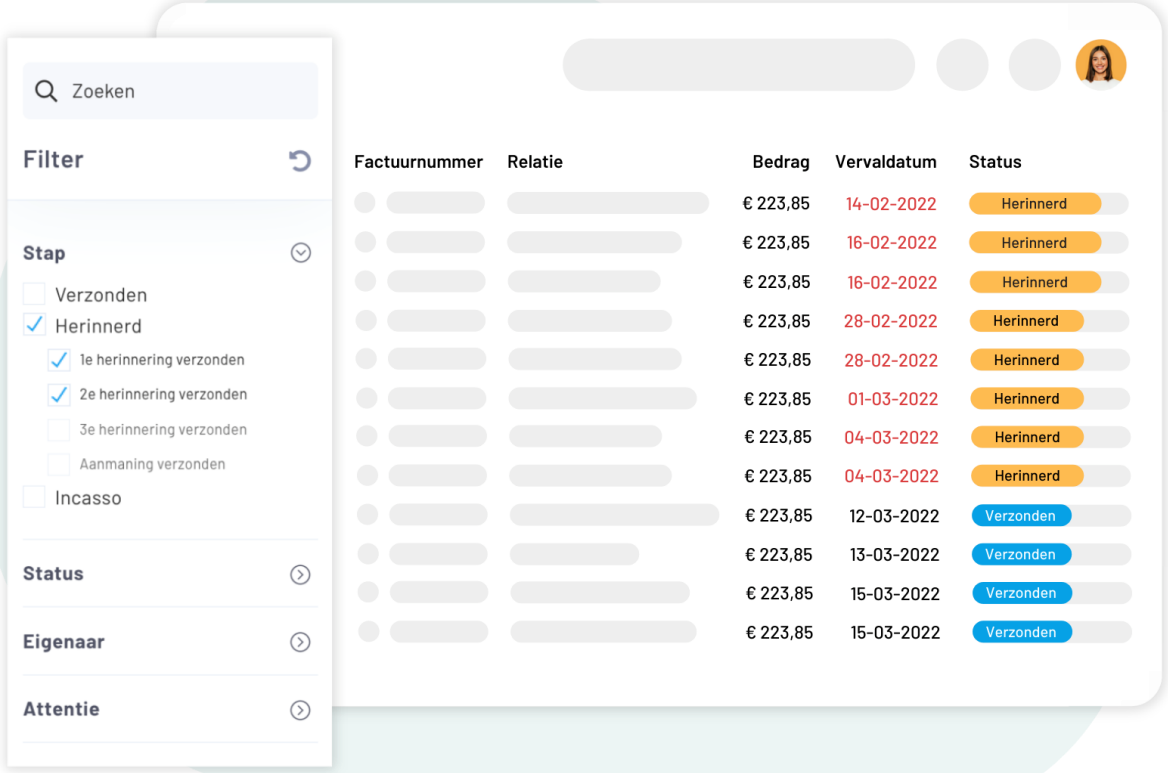
hafkamp groenewegen



Inzicht en controle

Met onze software heb je inzicht in de dagelijkse agenda en berichten. Zo houd je controle en bespaar je dagelijkse zeeën van tijd.

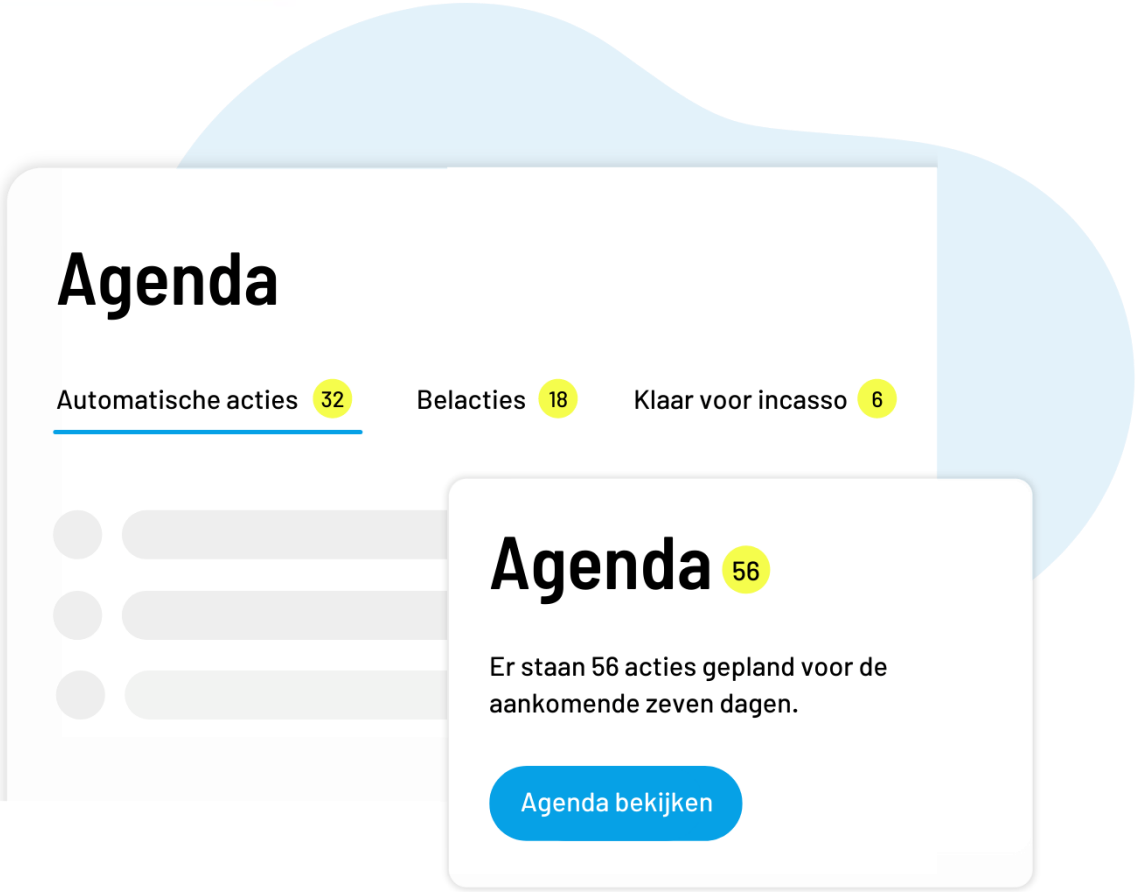
Grip op facturen



Snelle filters en makkelijke inzichten. Houd grip op openstaande facturen en schakel waar dat nodig is.

Overzichtelijke agenda

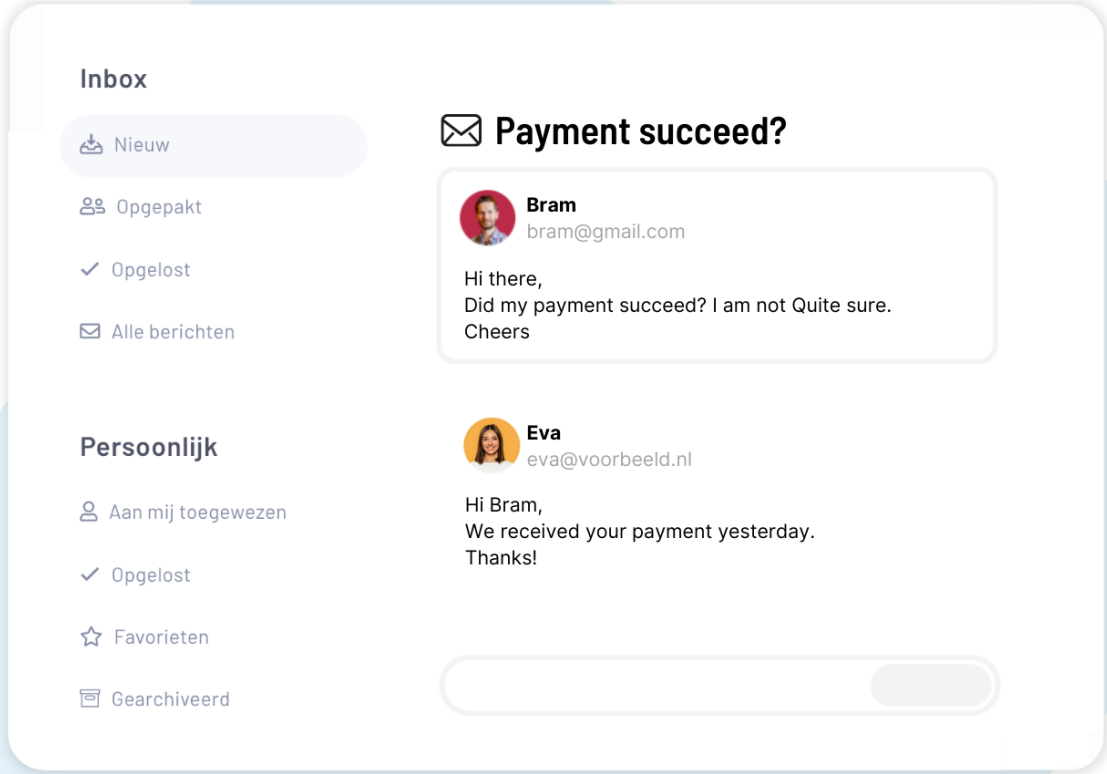
Zie in een oogopslag welke acties er worden uitgevoerd en welke acties aandacht nodig hebben.



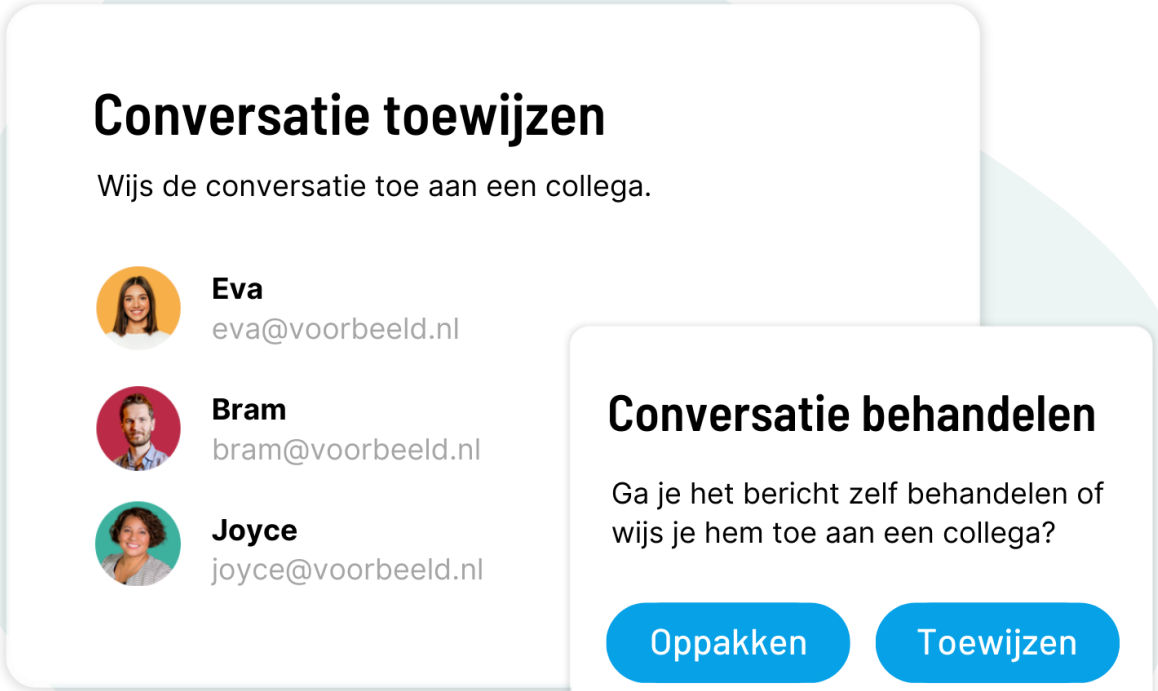
Communicatie

Eenvoudige communicatie met een gezamenlijke inbox

Goede communicatie met de debiteur is essentieel. Waarom wordt een factuur niet betaald? Is deze aan de aandacht ontsnapt? Is er een klacht? Uw eigen inbox maakt communicatie met klanten eenvoudig.



Makkelijk samenwerken



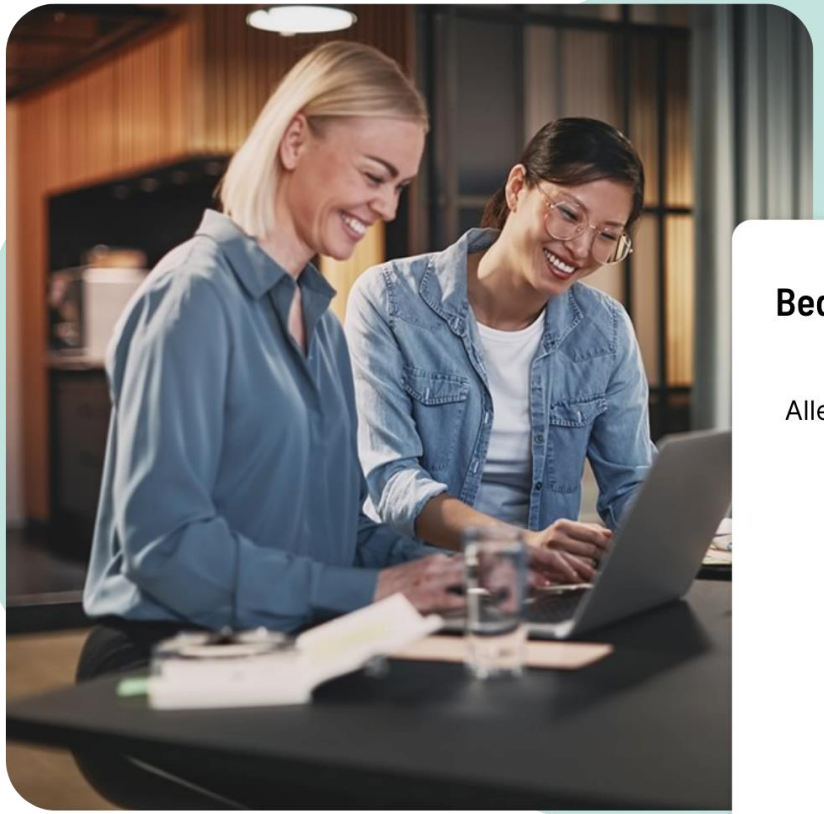
Zelf behandelen of toewijzen?

Alle binnenkomende berichten worden direct gekoppeld aan de betreffende factuur. Beantwoorden kan direct vanuit de mailbox. Berichten toewijzen aan een collega? Dat kan met één klik.

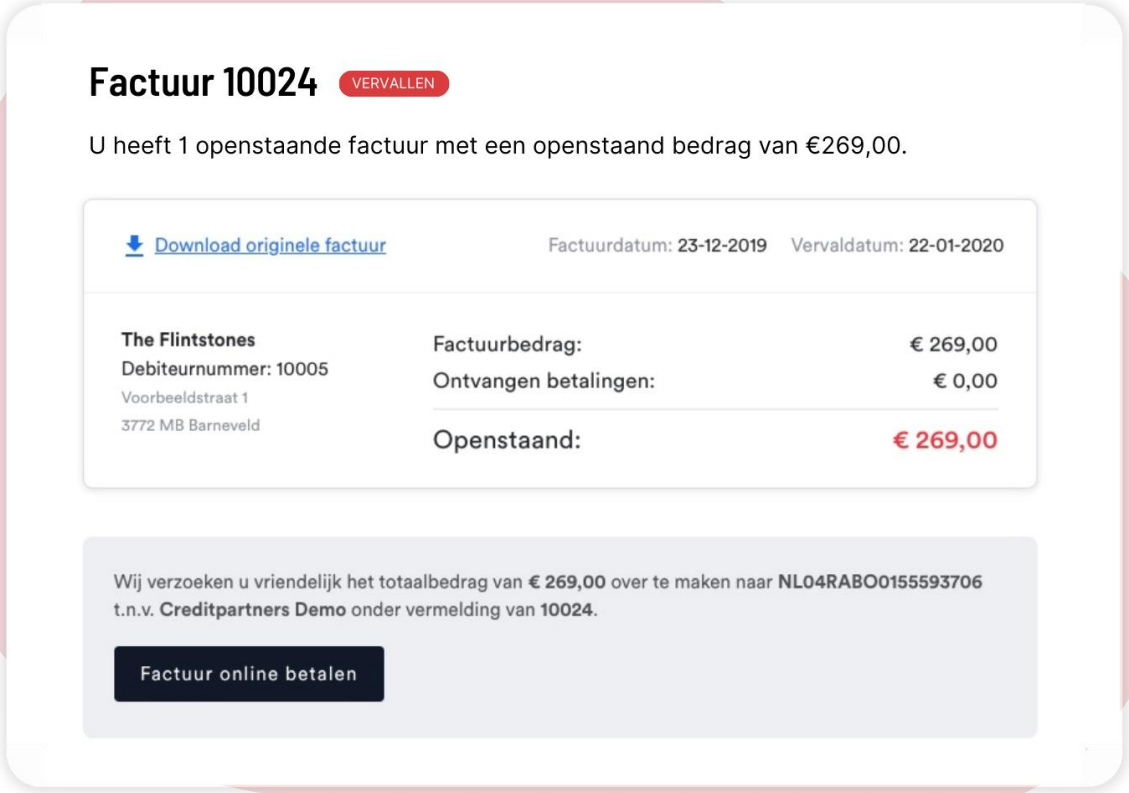
hafkamp groenewegen

Happy customers: Verhoog de klanttevredenheid

Positieve benadering en duidelijke communicatie zorgen voor een beter gevoel bij klanten met als resultaat: beter betaalgedrag en blije klanten.



hafkamp groenewegen



Online inzicht, ook voor de klant

Ook klanten hebben realtime inzicht in openstaande facturen en kunnen gemakkelijk reageren wanneer dat nodig is.

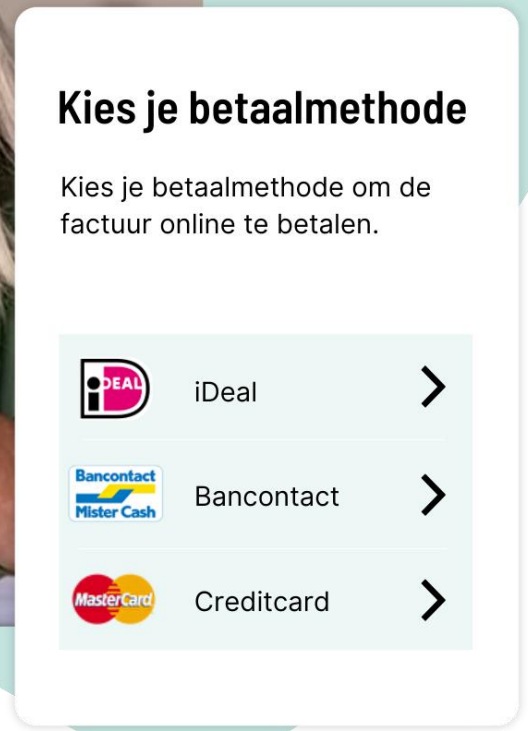
Betalingsregelingen afspreken, veelgestelde vragen en zelfs online chat. Het is allemaal mogelijk.

hafkamp groenewegen

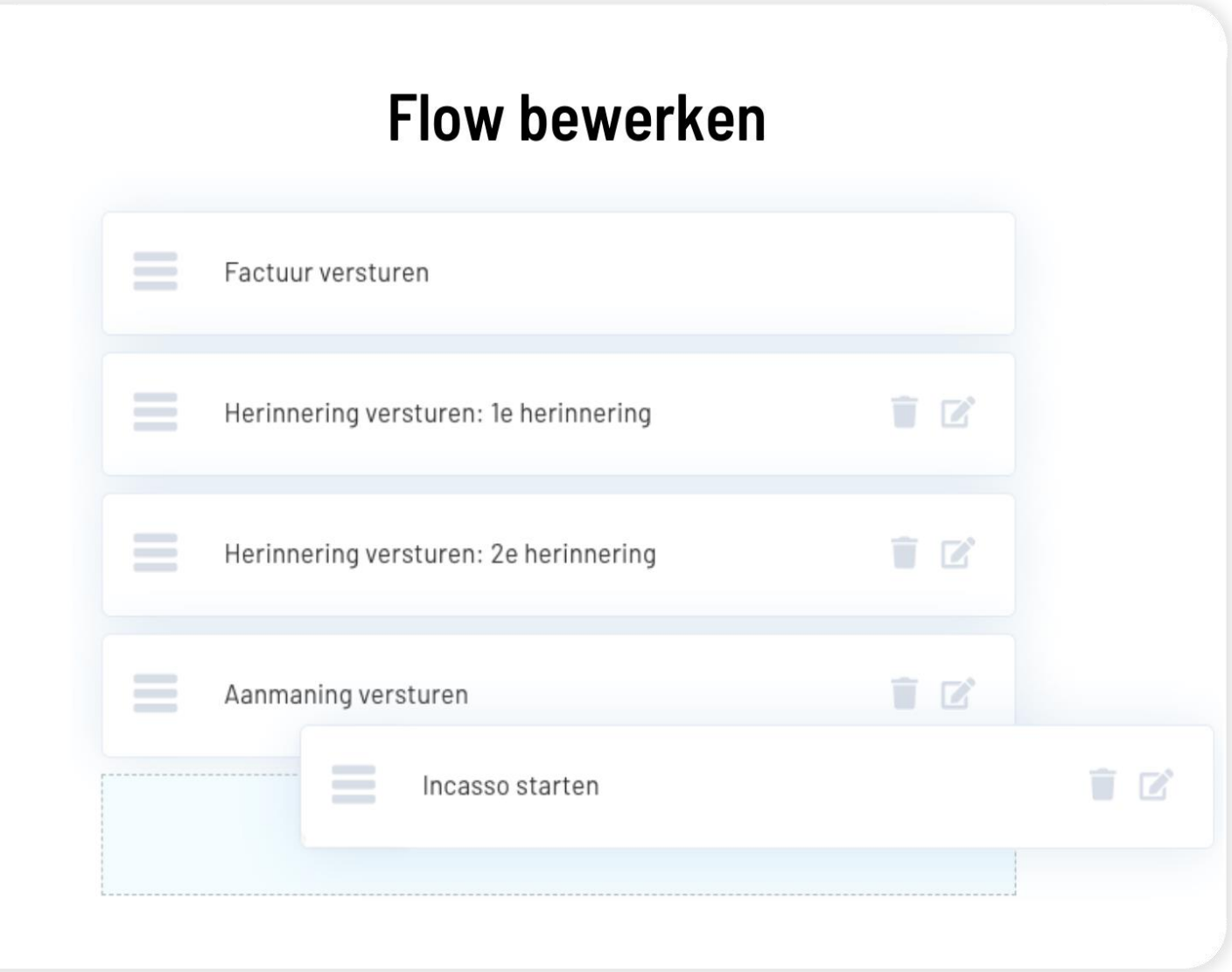
Bied je klanten meer betalingsmogelijkheden

Voeg iDeal, Bancontact, Creditcard of andere betalingsmogelijkheden toe aan facturen en herinneringen.

Betalingen ontvang je gewoon op je eigen bankrekening.



Maak je eigen workflow

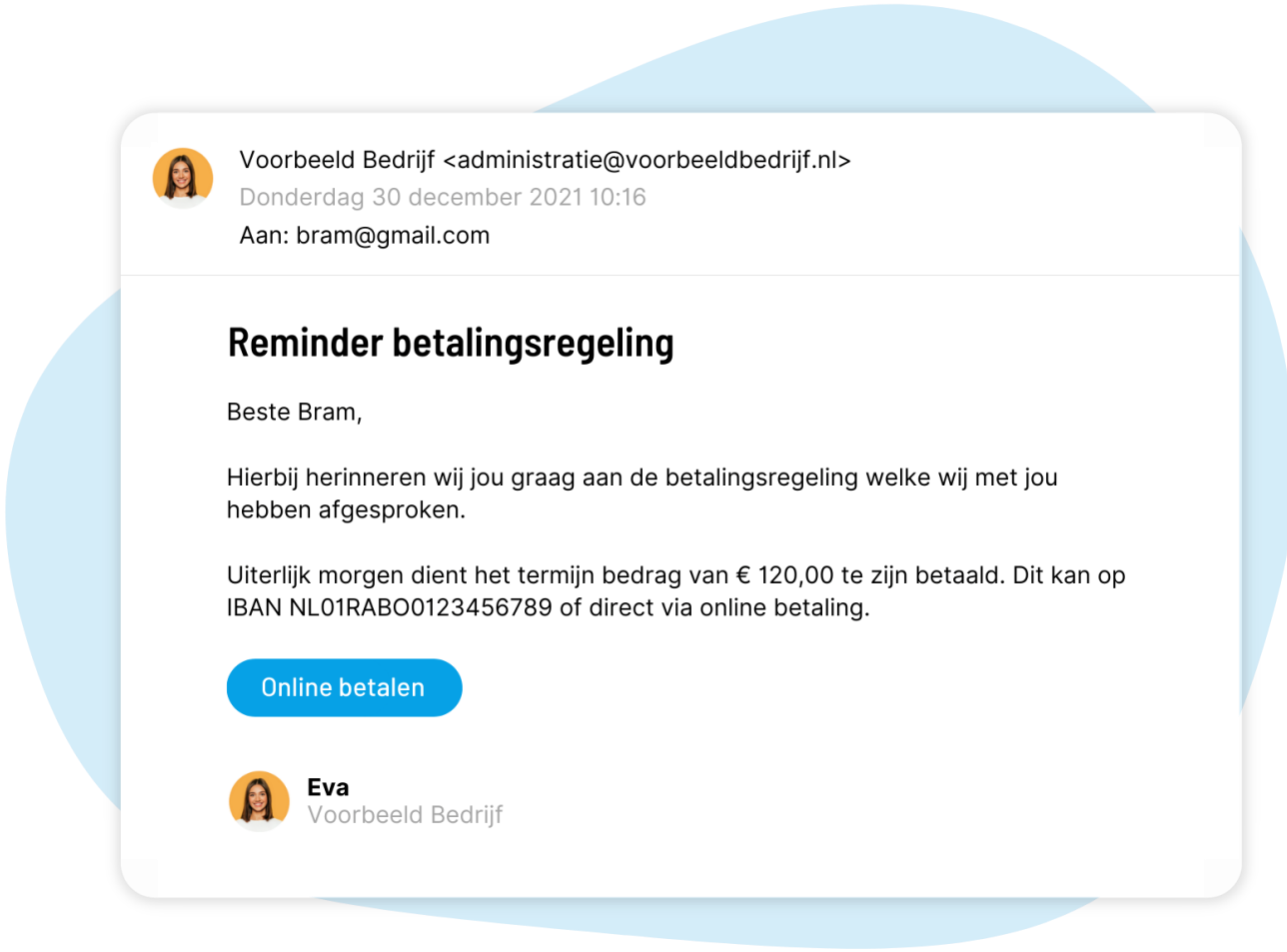


Kies een workflow die bij jouw bedrijf en klanten past

Ons systeem is helemaal naar smaak in te richten. Welke flow past het beste bij de klanten en hoe optimaliseert men het betaalgedrag? Segmentatie en labeling is uiteraard geheel flexibel in te richten.

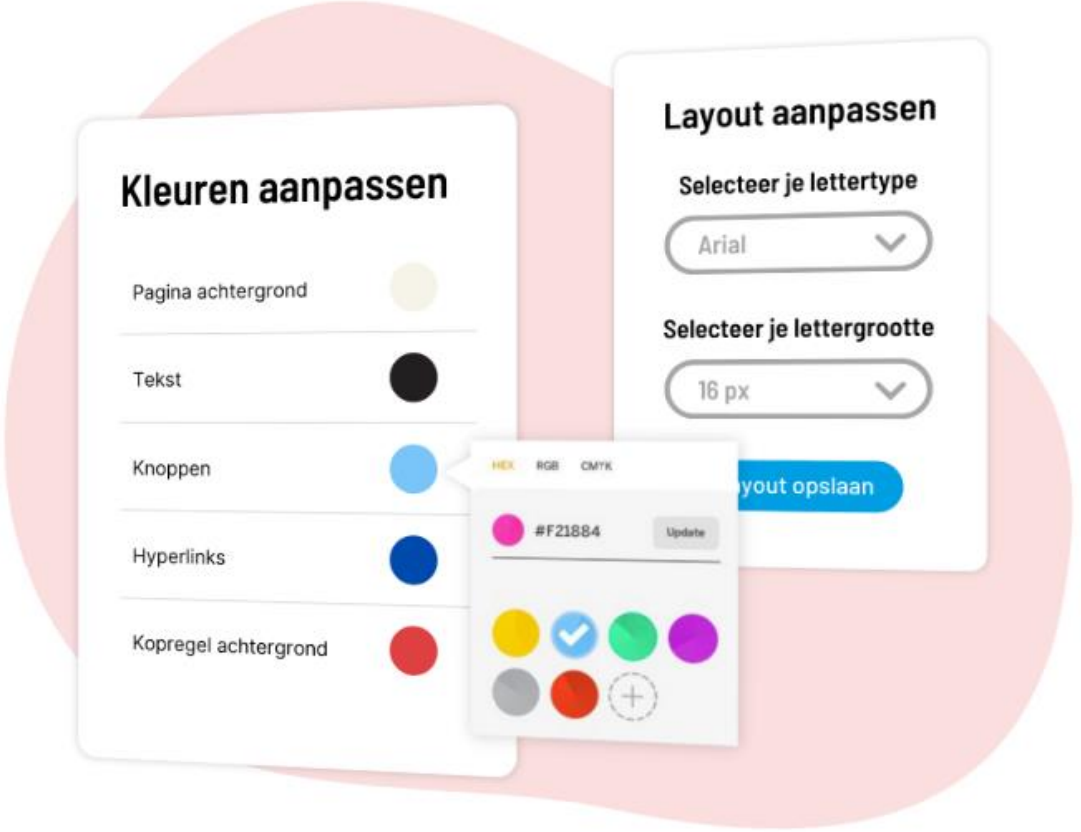
Automatische betaalafspraken

Laat klanten in termijnen betalen. Dit geeft de klant meer financiële ruimte en de factuur wordt binnen de gestelde termijn volledig betaald. Volledig op maat in te richten, zonder dat u er naar om hoeft te kijken.

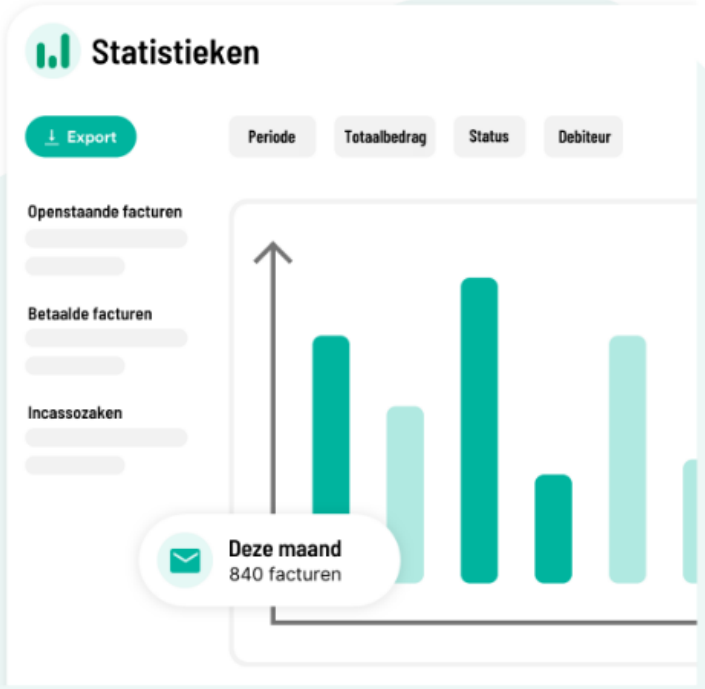


Communiceer in jouw huisstijl

Alles is gericht op een duidelijke en vriendelijke communicatie. Dit gebeurt volledig in je eigen huisstijl. Dit zorgt voor meer **herkenning én begrip** bij de debiteuren



Rapportage en analyse



Deel data real-time, manage risico's en verlaag jouw DSO (days sales outstanding) tot 20%. En dat allemaal mét aandacht voor persoonlijk contact.

hafkamp groenewegen

W www.hafkamp.nl **E** info@hafkamp.nl **T** 088-0322100