

REGLEMENT TARIEVEN | 2021

A. Onderscheid trajecten Hafkamp

Om het verloop van het dossier voor de opdrachtgever inzichtelijk te houden, wordt onderscheid gemaakt tussen vier trajecten van dienstverlening:

Artikel 1 Pré-incasso traject

Tijdens het preventief traject is de vordering (nog) niet in behandeling bij Hafkamp. Hafkamp ondersteunt en adviseert de opdrachtgever in haar debiteurenbeheer.

Artikel 2 Minnelijk traject

Tijdens het minnelijk traject heeft de opdrachtgever zijn/haar vordering ter incasso overgedragen en Hafkamp opdracht gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke handelingen, zoals:

- het beoordelen van een vordering op juridische, financiële en praktische haalbaarheid,
- het aanmanen van klantdebiteur, waaronder ook het versturen van de zogenaamde WIK-brief is begrepen,
- het telefonisch/schriftelijk/elektronisch corresponderen met klantdebiteur en/of diens gemachtigde,
- het voeren van overleg met de opdrachtgever,
- het (doen) verrichten van (summier) verhaalsonderzoek, ook door het afleggen van een huisbezoek,
- het beoordelen van betalingsvoorstellen,
- het vastleggen en bewaken van betalingsregeling,
- het verrichten van incassowerkzaamheden.

Het minnelijk traject eindigt, zodra gerechtelijke maatregelen moeten worden getroffen.

Artikel 3 Gerechtelijk traject

Tijdens het gerechtelijk traject heeft de opdrachtgever Hafkamp opdracht gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke handelingen en het opstarten van een gerechtelijke procedure. In het processueel traject kunnen de volgende werkzaamheden worden verricht:

- voorbereidende werkzaamheden, zoals het bepalen van de processtrategie, de te nemen gerechtelijke maatregelen en eventuele bewarende maatregelen, het bevragen van de Basisregistratie Personen, de Verwijsindex Schuldhulpverlening, het Digitaal Beslag Register, het CCBP en het Kadaster.
- procesinleidende werkzaamheden, zoals het betekenen van een inleidend exploit van dagvaarding of het leggen van conservatoir beslag;

- rolwaarnemende werkzaamheden, zoals het indienen en/of doorleiden van processtukken, het verrichten van rolhandelingen en het (kort) beoordelen van een vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering;
- zittingswaarnemende werkzaamheden, zoals het waarnemen van zittingen waarbij de opdrachtgever de aanwezigheid van Hafkamp verlangt ter begeleiding van de procespartij of ter (zelfstandige) waarneming;
- werkzaamheden voor werkelijke procesvoering, zoals het voeren van een gerechtelijke procedure, waarbij de inhoudelijke procesvoering door of onder verantwoordelijkheid van Hafkamp wordt gevoerd;
- beoordelende werkzaamheden, zoals het inhoudelijk beoordelen van een vonnis ten opzichte van de ingestelde vordering, het adviseren over de mogelijkheden en kansen bij het instellen van rechtsmiddelen tegen het vonnis.

Het gerechtelijk traject eindigt, zodra een executoriale titel is verkregen.

Artikel 4 Executietraject

Tijdens het executietraject ligt een gerechtelijke beslissing of andere voor executie vatbare titel voor en heeft de opdrachtgever Hafkamp opdracht gegeven de beslissing of titel te executeren door het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden, zoals:

- het voorbereiden en betekenen van de voor tenuitvoerlegging vatbare titel of andere bescheiden aan debiteur en/of derden;
- het verrichten van executiewerkzaamheden, waaronder wordt verstaan het beoordelen welke ambtshandelingen het meest effectief zijn om nakoming van de veroordeling(en) te bereiken;
- het verrichten van executiehandelingen, waaronder wordt verstaan het verrichten van één of meer ambtshandelingen voor de tenuitvoerlegging van de titel;
- het verrichten van minnelijke executiemaatregelen, waaronder wordt verstaan het beoordelen van de vordering op financiële en praktische haalbaarheid, het sommeren van debiteur, het corresponderen met debiteur, zijn/haar gemachtigde of derden, het overleggen met de opdrachtgever, het (doen) plegen van verhaalsonderzoek, het beoordelen van betalingsvoorstellen, het vastleggen en bewaken van betalingsregelingen en het verrichten van incassowerkzaamheden, dit alles in het executietraject.

Artikel 5 Overige dienstverlening

Naast de vier trajecten kent Hafkamp losse vormen van dienstverlening, die geen betrekking hebben op het verrichten van ambtelijke werkzaamheden, incasso-werkzaamheden of procesvoering, zoals:

- het beoordelen van (juridische) problemen;
 - optioneel: quickscan juridische verhaalbaarheid
- consultancy;
- debiteurenbeheer;
- cursussen en workshops;
- schuldbewaking;
- detachering;
- interim-creditmanagement;
- en alle overige werkzaamheden die door de opdrachtgever worden verlangd en door Hafkamp kunnen worden aangeboden.

B. Tarieven voor ambtelijke werkzaamheden

Artikel 6 Definitie

Onder ambtelijke werkzaamheden wordt verstaan: werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.

Artikel 7 Btag

7.1 In beginsel brengt Hafkamp voor een ambtshandeling een bedrag in rekening, dat gelijk is aan de vastgestelde schuldenaarstarieven van het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders van 4 juli 2001 (Btag).

7.2 Als deze ambtshandeling moet worden verricht op dezelfde dag als de dag waarop de opdracht hiervoor is verstrekt en door Hafkamp voor 09.00 uur 's ochtends is ontvangen, kan Hafkamp het tarief als bedoeld in lid 1 verhogen met 50%.

7.3 Als deze ambtshandeling moet worden verricht op dezelfde dag als de dag waarop de opdracht hiervoor is verstrekt en door Hafkamp na 09.00 uur 's ochtends is ontvangen, kan Hafkamp het tarief als bedoeld in artikel 7.1 verhogen met 100%.

7.4 Als de ambtshandeling moet worden verricht na 18.00 uur 's avonds, op een zaterdag, op een zondag of op een nationaal erkende feestdag, kan Hafkamp het tarief als bedoeld in artikel 7.1 verhogen met 100%.

Artikel 8 Geen schuldenaarstarief

Voor het verrichten van de volgende ambtshandelingen, die niet in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders van 4 juli 2001 (Btag) zijn opgenomen en niet op klantdebiteur kunnen worden verhaald, brengt Hafkamp bij de opdrachtgever in rekening:

- voor het betekenen van een sommatie-exploot € 75,00
- voor het betekenen van een herstelexploot € 75,00
- voor het oproepen van een getuige € 75,00
- voor het betekenen van een verzet-exploot tegen faillietverklaring € 75,00
- voor het betekenen van een oproepingsexploot € 75,00
- voor een proces-verbaal van constatering per uur € 150,00

Artikel 9 Geen schuldenaarstarief voor niet-afgeronde ambtshandelingen

Als het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag) niet voorziet in een schuldenaarstarief voor niet-afgeronde ambtshandelingen, is Hafkamp, tenzij anders is overeengekomen, gerechtigd om minimaal de helft van het bedrag zoals vastgesteld in artikel 2 Btag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Buitengewone hoeveelheid werk

Als een ambtshandeling naar het oordeel van Hafkamp een buitengewone hoeveelheid werkzaamheden vergt, is Hafkamp gerechtigd om af te wijken van de in artikel 7 genoemde tarieven. Hafkamp zal de opdrachtgever binnen vijf dagen nadat de opdracht is ontvangen, een voorstel doen tegen welk tarief de ambtshandeling wordt verricht.

Artikel 11 Ambtshandeling voor incasso

Als ambtshandelingen worden verricht in het kader van incasso, en samenhangen met een opdracht als bedoeld in de artikelen 2, 3 en 4, berekent Hafkamp het tarief volgens artikel 7 lid 1, tenzij naar het oordeel van Hafkamp bijzondere omstandigheden aanleiding geven om daarvan af te wijken. Hafkamp zal in dat geval overleg plegen met de opdrachtgever en een prijsopgave verstrekken. Hafkamp is bevoegd om de ambtshandelingen als bedoeld in dit artikel door derden te laten verrichten.

Artikel 12 Verzendende of ontvangende instantie

Als Hafkamp optreedt als verzendende of ontvangende instantie als bedoeld in de EG-verordening 1393/2007, brengt Hafkamp het door de overheid vastgestelde tarief van € 65,00 in rekening.

Artikel 13 Ingetrokken opdracht / vergeefs exploit

Als de opdrachtgever de opdracht intrekt of als de ambtshandeling niet kan worden verricht door oorzaken die niet aan Hafkamp te wijten zijn, brengt Hafkamp de vergoeding als bedoeld in artikel 9 in rekening.

C. Tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden**Artikel 14 Definities**

14.1 Onder “niet-ambtelijke werkzaamheden” wordt verstaan: werkzaamheden die niet vallen onder ambtelijke werkzaamheden.

14.2 Onder “geïncasseerd bedrag” wordt verstaan: het bedrag dat na het verstrekken van de opdracht aan Hafkamp door of namens klantdebiteur wordt voldaan, waarbij het niet van belang is of de betaling aan Hafkamp, rechtstreeks aan de opdrachtgever of een derde wordt voldaan. Ook betaling in natura en andere in de plaats van het bedrag komende prestaties worden als “geïncasseerd bedrag” aangemerkt.

Artikel 15 Basisvergoeding

In alle zaken waarin Hafkamp een dossier dient aan te leggen en gegevens in haar administratie dient te verwerken, brengt Hafkamp een basisvergoeding in rekening. De basisvergoeding wordt berekend conform onderstaande staffel. Bij afzonderlijke overeenkomst kan worden afgeweken van de berekening van een basisvergoeding.

Hoofdsom van in €	Hoofdsom tot in €	Basisvergoeding in €
0	250	25
250	500	35
500	1.000	50
1.000	2.500	75
2.500	5.000	100
5.000	10.000	150
10.000	25.000	250
25.000	50.000	375
50.000	100.000	500

Als de opdrachtgever volgens de algemene voorwaarden en het reglement een hoger bedrag aan incassokosten of afwikkelingskosten verschuldigd is, vervalt de basisvergoeding. Als de opdrachtgever in dat geval een lager bedrag aan incassokosten of afwikkelingskosten verschuldigd is, wordt ten minste de basisvergoeding in rekening gebracht.

Artikel 16 Verschotten

Alle verschotten die Hafkamp voor de uitvoering van een opdracht aan derden dient te vergoeden, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naast de tarieven volgens dit reglement.

Artikel 17 Incassokosten

Voor alle werkzaamheden die tijdens het minnelijk traject als bedoeld in artikel 2 worden verricht, brengt Hafkamp 15% van het geïncasseerde bedrag, of bij consumentenvorderingen het tarief volgens het per 1 juli 2012 geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, in rekening bij de opdrachtgever.

Indien Hafkamp namens opdrachtgever een sommatie stuurt ter voldoening aan de voorschriften van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten dan heeft Hafkamp -bij betaling binnen de 14-dagen termijn- recht op een vergoeding gelijk aan 50% van de in de sommatie aangezegde buitengerechtelijke incassokosten, zulks met een minimum van € 20,00. Deze vergoeding komt altijd voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 18 Gerechtelijk traject

18.1 Voor werkzaamheden die worden uitgevoerd tijdens de voorbereiding op het gerechtelijke traject als bedoeld in artikel 3, brengt Hafkamp een tarief van € 135,00 per uur in rekening.

18.2 Voor rolwaarnemende werkzaamheden als bedoeld in artikel 3 geldt:

1. Voor zaken zonder tegenspraak en bij afdoening voor de dienende dag, een tarief van 1/2 van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief, vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling; en voor zaken op tegenspraak een tarief van 1/3 van het salaris gemachtigde volgens het geldende liquidatietarief, vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling.
2. Voor zittingswaarnemende werkzaamheden als bedoeld in artikel 3 geldt een tarief van € 135,00 per uur.
3. Voor werkzaamheden voor werkelijke procesvoering als bedoeld in artikel 3 geldt een tarief van € 135,00 per uur.
4. Voor beoordelende werkzaamheden als bedoeld in artikel 3 geldt een tarief van € 135,00 per uur.
5. Wanneer de opdrachtgever een tussenpersoon of adviseur is zal bij afdoening na de inleiding van het proces, maar voordat een rechterlijke beslissing is genomen, Hafkamp een tarief van 7,5% over het geïncasseerde bedrag met een maximum van € 750,00 bij de opdrachtgever in rekening brengen, onder aftrek van de tarieven voor de ambtelijke werkzaamheden en de verschotten.

Artikel 19 Executietraject

19.1 Voor werkzaamheden als bedoeld in artikel 4 en indien de opdrachtgever een tussenpersoon of adviseur is, brengt Hafkamp een afwikkelingstarief van 5% van het geïncasseerde bedrag met een maximum van € 750,00 in rekening bij de opdrachtgever, onder aftrek van de kosten voor de ambtelijke werkzaamheden en de verschotten, dit met een minimum van € 40,00.

19.2 Voor de minnelijke executiewerkzaamheden als bedoeld in artikel 4 en indien de opdrachtgever een tussenpersoon of adviseur is brengt Hafkamp een afwikkelingstarief van 10% van het geïncasseerde bedrag met een minimum van € 40,00 en een maximum van € 1.500,00 in rekening bij de opdrachtgever.

Artikel 20 Overige dienstverlening

Voor alle losse dienstverleningsmodules als bedoeld in artikel 5 brengt Hafkamp een tarief van € 135,00 per uur in rekening bij de opdrachtgever. Indien de dienstverlening bestaat uit het beoordelen van een vordering op juridische verhaalbaarheid voert Hafkamp een quickscan uit tegen een bedrag van € 67,50.

Artikel 21 Ingetrokken opdracht

Als de opdrachtgever de opdracht intrekt, brengt Hafkamp ten minste de basisvergoeding als bedoeld in artikel 15 in rekening bij de opdrachtgever. Als er werkzaamheden zijn verricht tegenover klantdebiteur(en), heeft Hafkamp het recht om de vergoeding te berekenen volgens artikel 17 en uit te gaan van volledige betaling van de vordering van de opdrachtgever.

D. Algehele incasso

Artikel 22 Algehele incasso

22.1 Bij opdrachten die zich uitstrekken over het minnelijk traject, het processueel traject en het executietraject als bedoeld in de artikelen 2 tot en met 4, brengt Hafkamp een tarief van 15% over het geïncasseerde bedrag, of bij consumentenvorderingen het tarief volgens het per 1 juli 2012 geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, in rekening bij de opdrachtgever.

22.2 Hafkamp zal proberen het tarief als bedoeld in artikel 22.1 zoveel mogelijk op klantdebiteur te verhalen, tenzij de overeenkomst tussen de opdrachtgever en klantdebiteur of de wet zich hiertegen verzet.

22.3 Hafkamp verhoogt het tarief als bedoeld in artikel 22.1 met:

- de tarieven voor ambtelijke werkzaamheden volgens de artikelen 6 tot en met 13;
- en de tarieven voor werkzaamheden voor werkelijke procesvoering volgens artikel 18.2 lid 4, met dien verstande dat voor zaken zonder tegenspraak het geldende liquidatietarief wordt berekend.

E. Overige tarieven

Artikel 23 Overige tarieven

Voor de volgende informatie en werkzaamheden brengt Hafkamp bij de opdrachtgever in rekening:

- informatie BRP € 5,00
- informatie KvK € 5,00
- informatie Kadaster € 5,00
- basis verhaalsinformatie (particulier) € 45,00
- basis verhaalsinformatie (bedrijf) € 75,00
- informatie RDW € 5,00
- informatie LRD, SVB, UWV en IB € 5,00
- informatie Digitaal Beslag Register € 5,00

F. Afwijkende tarieven

Artikel 24 Afwijkende tarieven

De opdrachtgever kan met Hafkamp schriftelijk overeenkomen dat wordt afgeweken van de dienstverleningstrajecten en de daarbij behorende tarieven. Afspraken die al bestaan en schriftelijk zijn vastgelegd, worden hoe dan ook gehandhaafd.

G. Slotbepalingen

Artikel 25 Omzetbelasting

Alle in dit reglement genoemde tarieven en bedrag zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting (btw).

Artikel 26 Indexering

Hafkamp heeft het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren