



hafkamp
groenewegen



Ambtshalve toetsing

W hafkamp.nl

E info@hafkamp.nl

T 088-0322100

De mogelijke risico's van ambtshalve toetsing

Inleiding

Het procederen bij de kantonrechter wordt steeds lastiger in consumentenzaken. Het wordt de schuldeiser moeilijk gemaakt vanwege de zogenaamde ambtshalve toetsing van precontractuele informatieplichten en van oneerlijke bedingen. Dit houdt in dat de rechter, zelfs als de gedaagde geen verweer voert tegen de ingestelde vordering, moet onderzoeken of, vóórdat de overeenkomst of opdracht tot stand komt, de gedaagde gewezen is op bepaalde rechten en plichten en of de overeenkomst oneerlijke bedingen bevat.

De Nederlandse rechter is namelijk gehouden aan Europese Richtlijnen en rechtspraak die de bescherming van de weerloos geachte consument voorop stellen. Waar in het verleden een dagvaarding ten aanzien van een natuurlijk persoon vrij summier mocht worden opgesteld, is dat nu niet meer het geval.

Gevolgen voor de vordering

De kans is groot dat de rechter de gevorderde vergoeding van de incassokosten en/of rente afwijst, of zelfs de gehele vordering als blijkt dat de vordering niet voldoende onderbouwd is aan de hand van bewijsstukken (de aan de dagvaarding gehechte producties).

Kortom, het opstellen van een dagvaarding neemt meer tijd in beslag. Zoveel mogelijk bewijsstukken dienen deel uit te maken van de dagvaarding en de dagvaarding moet een duidelijk en inzichtelijk omschreven relaas bevatten. Dit is met name het geval als de overeenkomst, opdracht of dienstverlening online via een website tot stand is gekomen. De rechter ziet er streng op toe om de wijze van de totstandkoming van de overeenkomst in de dagvaarding uitdrukkelijk te omschrijven. Aan een in een (ouderwetse) fysieke winkel tot stand gekomen overeenkomst worden minder strenge eisen gesteld.

Procesrisico

Zonder het aanbieden van de benodigde stukken zoals omschreven op de volgende pagina, bestaat de kans dat de rechter uw vordering (deels) afwijst. Mocht u desondanks toch tot dagvaarding willen overgaan, wijzen wij u erop dat het procesrisico volledig bij u ligt.



Wij vertrouwen erop dat we u hiermee voldoende ingelicht hebben. Uiteraard zijn we bereid de eventuele aan uw kant bestaande vragen te beantwoorden.

Mr. M.P.M. (Thijs) van Lierop

t.vanlierop@hafkamp.nl

088 0322 143

Bijlage: overzicht benodigde stukken ter dagvaarding

De volgende stukken moeten in geval van dagvaarding worden aangeleverd:

- 1.** Een kopie van de overeenkomst en een toelichting over de wijze waarop deze tot stand gekomen is (website, telefonisch, op straat, in de winkel etc).
- 2.** De bij het aangaan van de overeenkomst geldende algemene voorwaarden en een toelichting over de wijze waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- 3.** Kopieën van de onbetaalde factuur/facturen;
- 4.** Het eventuele verweer of bezwaar van gedaagde en de eventuele overige met de gedaagde gevoerde correspondentie;
- 5.** Kopieën van aanmaningen en/of de veertiendagenbrief (wikbrief);
- 6.** Stukken of informatie waaruit blijkt dat de consument, vóór het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, op duidelijke wijze geïnformeerd is over:
 - De voornaamste kenmerken van de zaak/dienst (wat is er gekocht);
 - De identiteit van de schuldeiser (rechtsvorm, handelsnaam);
 - De adres- en contactgegevens van de schuldeiser;
 - De totale prijs en bijkomende kosten;
 - Afwijkende kosten communicatie-middel (bijv. extra telefoonkosten);
 - De wijze van betaling, levering, uitvoering en leveringstermijn;
 - Het ontbindingsrecht;
 - De kosten van terugzending;
 - De verschuldigdheid van redelijke kosten ná ontbinding aan de kant van de consument;
 - De duur van de overeenkomst en de opzeggingsvoorwaarden;
 - De minimumduur van de overeenkomst;

- De betalingsverplichtingen;
- Verder dient overgelegd te worden een stuk waaruit blijkt dat de overeenkomst, inclusief alle verplichte informatie, op een duurzame gegevensdrager (persoonlijk account) is bevestigd.

Uit de rechtspraak volgt dat deze (precontractuele) informatie gegeven kan worden via algemene voorwaarden, mits de consument op actieve wijze zijn goedkeuring verleent (door het daartoe bestemde vakje op de website aan te vinken), zij het dat het enkel beschikbaar stellen van een hyperlink om kennis te nemen van algemene voorwaarden onvoldoende is. Het bewijs van de vooraf gegeven informatie kan geleverd worden via een algemene omschrijving van het bestelproces al dan niet aan de hand van screenshots.



hafkamp groenewegen

Contact

Amsterdam
Weerdestein 117-A
1083 GH

Dordrecht
Burg. de Raadsingel 93
33 11 JG

Almere
Versterkerstraat 6
1322 AP

Venlo
Noorderpoort 19
5916 PJ

W hafkamp.nl

E info@hafkamp.nl

T 088-0322100